

今日のアクセス数： 3
昨日のアクセス数 1

現在わかっている不具合をまとめてみました。

以下のような不具合がある場合は、とりあえず購入店に持ち込みクレームを入れてください。クレームの数が増えるとauとしての対応が早くなるかもしれませんが、（みんなが泣き寝入りすると、クレームが少ないため極希な例として無視されるかもしれません。）

ただし、auお客様センターに電話でクレームを入れても、既に同じクレームが何度入っているようが、「そのような不具合の報告はありません。」と言われます。どうやらauお客様センターでは、ユーザからの不具合報告については一切記録を取らないようです。（これでお客様満足度No.1と自分で言っていること自体にあきれてしまいます。）

・ 1年以内に2回、スライド時電源落ちでメーカー解析修理に出すも、KDDI本社担当者は「メーカーでそのような再現は取れないので、基盤交換とフェイスの交換だけで対応します」

とのこと。

auショップ代替機でも同様の症状発生。

本社の担当者もしらんぷり。

・ お客様満足度NO.1 リサーチ会社に外部委託しているのでKDDIとしてはデータの詳細は知らないとのこと。

なお、W52Tの購入を検討されている方は、購入前に以下の不具合内容をよくご確認くださいことをお勧めします。

ニュースフラッシュが更新されない

電源ONから72時間後にニュースフラッシュが更新されなくなります。天気予報がNO DATAになり、電源をOFF ONにすると一時的に直りますが、72時間経過すると再発します。あきらかにEZアプリもしくはW52T自体の不具合です。

[参考](#)

EZ Webの履歴をクリアすると直るとの意見もありますが、電源OFF ONによる再起動でしか直りません。

MEDIA SKINでは同様の不具合が発生しましたが直ぐに修正されました。東芝と京セラの差なのか、au自体の扱いが極端に違います。

[参考](#)

なお、この不具合は2008年8月のアップデートで修正されたようです。

[参考](#)

スライドの傷がつく

スライドさせると数字の1の左上、3の右上に縦筋の傷がつきます。液晶側裏側のスポンジがキー側面をこすることにより傷がつきます。（設計のミスです。）

スポンジを取ってしまうと傷はつかなくなります。液晶側がグラグラになるためおすすめできません。

傷が発生し始めたころよりスポンジの取り付け位置がずれ、最終的にはスポンジが取れてしまいます。

[参考](#)

そもそも、

- ・ 可動部分に取れやすいスポンジを使用していること
- ・ スポンジが塗装面をこすることを全く考慮できていないこと

などから設計ミスとしか思えません。スライドの動きが鈍い方は一度確認した方がよいと思います。たいていの場合はスポンジの取り付け位置がずれています。

なお、修理に出せば一時的に直りますが、スポンジを貼り直すだけの対応のため、直ぐに再発します。このため、

- ・ あきらめる。
- ・ 毎回修理に出す。(一週間程度必要)
- ・ スポンジを自分で張り直す。

スポンジ自体を取り払って、加工する。

のいずれかになります。

どうやら、最近是对策品のスポンジが出ている模様。修理に出すと薄いスポンジになって返ってきます。当然スライドが軽くなり、傷もほとんどつかなくなります。

なお、W53Tの場合はヒンジの品質に問題があり回収となりましたが、W52Tのスポンジ取れについては、回収にならないようです。

決定キーからクチュクチュ音

決定キーを強く押すと「クチュクチュ」というビニールが入っているような音がします。

あと、上（もしくは下）を押したつもりが間違っで決定になることが多いです。

このあたりモックとは異なるので注意が必要です。（ただし、クリアキーのクリック感の無さはモックのみで実機はもう少しマシです。）

電池の持ちが悪い

待ち受け画面をストリームスクリーンで設定していると、電池の消費が激しい可能性がある。（WVGAよりデカイ2MB jpgをストリームスクリーンで待ち受け設定と、WVGA 200KB jpgで比較）

参考

充電完了表示になっていても満充電になっていないようです。このため、なんとか充電し直せば持ちが良くなったとの報告があがっています。設定（ランプ点灯時間等）によっては大分持つようになるようです。

2007年5月のケータイアップデートで修正があったようですが、相変わらず電池の持ちは悪いようです。

(1)待受時間が通常より短くなる場合があります。

待受状態でEZニュースフラッシュを受信した場合、液晶画面のバックライトを点灯しているため、キーロック中にキーを押下した場合、省電力モードへの移行が遅くなり、待受時間が短くなる可能性があります。

ワンセグ視聴中にエラーで落ちる

CMに入った瞬間に落ちるとの報告があがっています。

全国ネット ローカル局切り替わり時に発生しているとの報告があがっています。

地域によって発生する／しないがあるようです。

また、局に依存するケースもあるようです。

エラー発生報告地域(ほぼ全局において)

広島・新潟・愛知・高知(5月付アップデートにて解消)・静岡・愛媛・滋賀

エラー発生報告地域(ANN系において)

愛知(特にひどいとの報告より)・長崎・福岡

エラー発生報告地域(JNN系において)

札幌

エラー発生報告地域(NNN系において)

大阪

発生タイミング

CMに入る瞬間(全地域共通)

ワイドとノーマルが切り替わる瞬間(全地域共通)

縦画面でデータ放送表示中(YTVのみ)

2007年5月のケータイアップデートで修正されたようです。

キーロックが勝手に外れる

サイドキーによるキーロックは、液晶を開くと解除されますが、液晶を閉じたままなのに勝手にロックが外れていることがあるようです。

(閉じたままでもキーロックボタンを長押しすれば解除できてしまうので、知らないうちに長押しして解除されてしまった可能性あり)

開閉ロックが勝手に解除される

M411オートロックを、「開閉ロック」に設定していても、勝手にロックが解除され、設定が「オートロック（いちばん上）」に変わってしまうことがあります。
たちの悪いことにロック解除の状態になってしまい、オートロックの意味をなしませんので、注意が必要です。

今のところ再現性が不明で、修理に出しても「再現性なし」で帰ってきます。

同様の症状のある方、どのような状態の時に発現するか、情報提供をお願いします。

auお客様センターでは、「そのような不具合は報告されていません」と言っていたにも関わらず、2007年5月のケータイアップデートで修正があったようです。（本当にauお客様センターでは、ユーザからの不具合報告については一切記録を取っていないようです。これでお客様満足度No.1と自分で言っている事がいかに矛盾しているかがお分かりいただけるかと思います。）

電源が落ちる

スライドを閉じた瞬間、もしくは開いた瞬間に電源が落ちる、もしくは再起動するという不具合があります。2007年3月、2007年5月2008年8月のケータイアップデート後も発生します。（むしろケータイアップデート後のほうが発生頻度が高いです。）

なお、auお客様センターに電話しても「そのような不具合は報告されていません」の一言で片付けられます。

修理に出した場合、基板交換はされますが直らないようです。4回目のケータイアップデートを待つしかないようです。

メールが自動受信されなくなる

メールの保存件数が一杯になっている状態で使い続けると、メールが自動受信されなくなりました。（ケータイアップデートで改善されているかどうかは不明）

一度メールボックスを空にする（自分はmicroSDに移しました）ことで、解決しました。

コメント数が多くなりすぎましたので、コメントのみをこちらに移動しました。 [不具合コメントログ\(過去分\)](#)（コメントの多さを見て頂くと、この携帯にいかにか不具合が多いかが分かるかと思えます。）

- 電源が落ちる不具合で基盤を3回交換した俺が通りますよ。もちろん直ってない -- (名無しさん) 2008-09-25 21:56:25
- microSDのデジカメフォルダを見た後でメイン画面に戻ろうとすると、確実に電源が落ちる。 -- (2年目) 2009-07-05 22:10:07
- microSDのデジカメフォルダを見た後でメイン画面に戻ろうとすると、確実に電源が落ちる。もう52 t 使用者は0ですか？ -- (不具合【2年目】) 2009-07-05 22:17:58
- まだ使ってるよ。夏モデルも期待出来ない・・・そろそろDoCoMoかなぁ -- (名無しさん) 2009-07-10 23:55:32
- 充電できなくなりました

充電していることになってるみたいだけど充電器外したらすぐに一つだけに

一晚充電していたのに..... -- (名無しさん) 2009-07-20 05:38:50

- 電源が勝手に落ちまくります。 -- (名無しさん) 2009-10-22 16:37:42
- 会社の偉い人と電話中に電源落ちるバグが・・・ -- (名無しさん) 2009-12-03 19:08:54
- スライドで閉じたら電源切れるのは当然だと思ってゆっくり閉じるように気をつけたら電源は切れないけど、最近寒いのかすぐに充電が切れます。in北海道 -- (2年9ヶ月使用 2 台目) 2009-12-05 15:11:55
- 勝手に電源が落ちるのは、当然のように起こります。しかし、不具合ではないといわれますし、保証書の保証期間が過ぎているとの理由で、不具合であっても、有償修理となりますといわれます。しかし、不具合であれば、売主としての責任は、保証書によっても免責されないはずですがね。 -- (名無しさん) 2010-03-10 10:49:44
- ケータイアップデート配信されました。アップデート中に電源切ってAUショップに持って行きましょう（このケータイスライドすると電源切れるんだよねと言いながら） -- (ハズレ) 2010-03-28 03:28:21

名前:

コメント:

投稿

[すべてのコメントを見る](#)