

Q どういったサービスですか？

A お客様の服を上からもう一度染め直し、色褪せた服を元の色に戻したり、違う色に染め替えたりするサービスです。（服全体を染めます。）

Q 料金はいくらでしょうか？

A 基本料金 1 カラー 5,000円と +重量料金 160円 / 100g になります。
詳しくは[染め料金](#)をご覧ください。

Q 納期はどのくらいかかりますか？

A 商品が弊社に届いて 2週間程 で出荷致します。
（混紡素材やその他特殊なケースは別途納期をお知らせ致します。）

Q カラーの指定はどの様に行えば良いですか？

A 黒、濃紺、ベージュ等のカラー名でお伝え頂いても大丈夫ですし、
染め替える品物をお送り頂く際に色見本となる生地スワッチや
カラーチップなどを同封して頂けますと出来るだけご希望に
沿えられる様に染色します。現在の色によっては染め替えれない色もあります。
基本的に 濃色から淡色 へは染め替え出来ません。



参考カラー例

Q 染め替えると縮むとありますが、どのくらい縮みますか？

A 縮みの発生は品物によって変わる為に事前に **判定出来ません**。
その他、服の染色における予備知識をまとめています。

知っておいてほしいこと を品物を送る前に必ずご覧ください。

Q 衣類をどうやって送れば良いですか？

A 郵送方法はお客様の一番ご都合良い方法で結構ですが、参考までに幾つかの郵送方法をご紹介します。

こちらをご覧ください [衣類の郵送方法](#)
(こちらまでの送料はお客様負担でお願い致します。仕上がり品の送料は無料サービス中です。)

工場、店舗へ直接持ち込んで頂いてもOKです。

[店舗の場所](#)
[工場の場所](#)

Q お支払いはどの様にすれば良いですか？

A 通常はヤマト運輸及び佐川急便による
代引き出荷 となります。お受け取りの際に
配達員へ直接お支払い下さい。(代引き手数料無料サービス中)

Q 色落ちは大丈夫ですか？

A 染色後、色止めの加工工程を通りますので、大丈夫です。ただ、
製品染めを行うとどうしても未固着染料が残るリスクがありますので、念のため
染め直し後の [お洗濯 1回～2回を単品にて](#) 洗って頂く事を
お願いしております。
その後は完全に色が止まり色落ちする事はございません。
(元が顔料染めやインディゴデニムなどの製品は色落ちするものも有)

クリーニング店にも通常通り出していただけます。店頭で「後染めの製品です。」とお声をおかけ
下さると、適切なクリーニング方法をとっていただけると思います。

なお、福井プレスでは宅配クリーニングサービスも承っております。
ぜひご利用下さい。
[宅配クリーニング](#)

Q まとめて染めるとお得とありますが、どういうことですか？

A 染め料金は基本料金5000円と重量料金100gにつき160円ですが、
同じ色に染めることができる場合、2着目以降には基本料金5000円がかかりません。
だから2着目以降の料金は例えばTシャツ程度の重さのものなら [320円しか](#) かかりません。(2着目
以降プレス仕上げ料金が1着につき¥300かかります。1着目は無料サービス中です。)

Q 染め終わった後のプレス仕上げに費用がかかりますか？

A 1着のプレス加工料金は無料サービスとなります。
2着目以降 1点につき [+¥300](#) 頂いております

Q 染めれる素材と染めれない素材を教えてください。

A 安全に染めれる素材 [綿 麻](#)
条件によって染めれる素材 [ナイロン シルク レーヨン](#)
高いリスクがあるが染めれる素材 [ポリエステル](#)
染めをお受けできない素材 [アクリル ウール 皮](#)

Q 送る衣類は一度クリーニングする必要がありますか？

A 染色の工程に精練と呼ばれる汚れ落としの工程がありますので
クリーニングしてからお出し頂く **必要はございません**。
但しご自身でシミ抜きをした。とか、色掛けを行った。という衣類の
状態については事前に **お伝え下さい**。こちらが知らずに染めて
場合によっては事故に繋がるケースもある為です。

なお、福井プレスでは染め後の宅配クリーニングサービスも承っております。
ぜひご利用下さい。
宅配クリーニング

Q 繊維による染料の違いを教えてください。

A 繊維が違って同じ染料で染まる素材については
一緒に染め上げる事が出来ます。
詳しくはこちら 混紡素材の染め

(反応染料)で染まる繊維
綿・麻・レーヨン(その他・植物系天然繊維 ヘンプ等)

(酸性染料)で染まる繊維
ナイロン・シルク・ウール(その他・動物系天然繊維 カシミア等)

(分散染料)で染まる繊維
ポリエステル

(カチオン染料)で染まる繊維
アクリル

Q 付属品や袖だけを染めないなど部分的な染めはできますか？

A **できません**。弊社の製品染めは製品を丸ごと染める染色機で染めるため、
一部分だけを染めることはできません。
付属品等を染めたくない場合には、付属品を取り外してお送り下さい。
こちらで付属品を取り外すことも可能ですが、(無料)
染め後に取り付ける場合に別途料金がかかります。(別途お見積もり)

ご不明な点はお電話かフォームよりお問い合わせ下さい。

TEL 072-986-9295

(工場 9:00~17:00 / 平日)

お問い合わせフォーム